

NALEŻY WYPEŁNIĆ DRUKOWANYMI LITERAMI

Imię i nazwisko składającego reklamację

.....

Nowy Sącz, dn.

Adres korespondencyjny
(kod pocztowy, miejscowość, ulica, numer domu i mieszkania)

.....

.....

.....

Nr telefonu (pole niewymagane)

.....

**Punkt Obsługi Klienta
33-300 Nowy Sącz, Rynek 27**

REKLAMACJA

Pojazd (marka, nr rejestracyjny, właściciel)

.....

.....

Oświadczam, że:

.....

.....

.....

.....

.....

.....

Załączniki :

.....

.....

Podpis osoby przyjmującej zgłoszenie

.....

Podpis klienta

.....

KLAUZULA INFORMACYJNA

Na podstawie art. 13 ust. 1 i 2 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólnego rozporządzenia o ochronie danych), Dz.U.UE.L.2016.119.1 (dalej: RODO) informuję, iż:

- 1) Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest *MPK Sp. z o.o. w Nowym Sączu z siedzibą przy ul. Wyspiańskiego 22, w Nowym Sączu 33-310, tel.: 18 473-68-00, adres email: sekretariat@mpk.nowysacz.pl. Reprezentowane przez Zarząd Spółki MPK Nowy Sącz.*
- 2) W sprawach z zakresu ochrony danych osobowych, możliwy jest kontakt z Inspektorem ochrony danych osobowych w MPK Sp. z o.o. w Nowym Sączu pod adresem email: iod@mpk.nowysacz.pl lub pod numerem tel. 18 473-68-93.
- 3) Pani/Pana dane osobowe przetwarzane będą w zakresie: nazwisko i imię, adres, numer rejestracyjny pojazdu samochodowego, numer kontaktowy oraz pozostałe dane przekazane dobrowolnie w celu niezbędnym do realizacji zadań **związanych z nawiązaniem i przebiegiem procesu reklamacyjnego w Biurze SPP, ustaleniem właściciela pojazdu w związku z nieuiszczeniem opłaty za korzystanie ze SPP, wykupieniem abonamentu, ustaleniem wysokości opłat za parkowanie pojazdów samochodowych na drogach publicznych w SPP, jak również w celach ewidencyjnych i kontrolnych.** Podstawę prawną przetwarzania danych osobowych stanowi Uchwała Nr V/67/2024 Rady Miasta Nowego Sącza z dnia 30 lipca 2024 roku, Uchwała Nr LXXXVII/1039/2023 Rady Miasta Nowego Sącza z dnia 12 września 2023 roku, Uchwała Nr LXVIII/843/2022 Rady Miasta Nowego Sącza z dnia 13 września 2022 roku, Uchwała Nr XXIII/233/2019 Rady Miasta Nowego Sącza z dnia 19 listopada 2019, art. 6 ust. 1 lit. a, c Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016).
- 4) Podanie danych osobowych ma charakter dobrowolny. Konsekwencją niepodania danych jest odmowa rozpatrzenia reklamacji.
- 5) Odbiorcą Pani/Pana danych osobowych mogą być **wyłącznie podmioty uprawnione do uzyskania danych osobowych na podstawie przepisów prawa;**
- 6) Pani/Pana dane osobowe **nie będą** przekazywane do państwa trzeciego/organizacji międzynarodowej;
- 7) Pani/Pana dane osobowe będą przechowywane **w czasie określonym przepisami prawa, zgodnie z obowiązującą w tym zakresie instrukcją kancelaryjną;**
- 8) Posiada Pani/Pan prawo dostępu do treści swoich danych oraz prawo ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, prawo do przenoszenia danych, prawo wniesienia sprzeciwu, prawo do cofnięcia zgody na ich przetwarzanie w dowolnym momencie bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody wyrażonej przed jej cofnięciem;
- 9) Ma Pan/Pani prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, gdy uzna Pani/Pan, iż przetwarzanie danych osobowych Pani/Pana dotyczących narusza przepisy RODO;
- 10) Podanie przez Pana/Panią danych osobowych jest dobrowolne, ale niezbędne do wykonania zadań **związanych z nawiązaniem i przebiegiem procesu reklamacyjnego jak również ustaleniem właściciela pojazdu oraz dokonaniem opłaty za parkowanie;**
- 11) Pani/Pana dane **nie będą** przetwarzane w formie profilowania.

Informujemy również, że:

- 12) Administrator dokłada wszelkich starań, aby zapewnić wszelkie środki fizycznej, technicznej i organizacyjnej ochrony danych osobowych przed ich przypadkowym czy umyślnym zniszczeniem, przypadkową utratą, zmianą, nieuprawnionym ujawnieniem, wykorzystaniem czy dostępem, zgodnie ze wszystkimi obowiązującymi przepisami.